

Правила співробітництва ПАТ «Укртелеком» з операторами контент-послуг

ПАТ «Укртелеком» (далі – Укртелеком) надає можливість іншим операторам телекомунікацій надавати споживачам контент-послуги (як абонентам Укртелекому, так і абонентам інших операторів).

1. Загальні правила співробітництва з ПАТ «Укртелеком»

Для взаємодії з ПАТ «Укртелеком» необхідно надати перелік документів про компанію, зазначений у розділі 2 цих Правил, і укласти відповідні договори з Укртелекомом. Крім того, слід скласти опис передбачуваних послуг, зазначивши при цьому обрані вартість дзвінків для кінцевого користувача і опис технічної схеми взаємодії. Порядок розподілу доходів від надання контент-послуг викладено в розділі 3 цих Правил.

ПАТ «Укртелеком» здійснює пропуск трафіку з власної мережі до обладнання оператора глобальної телекомунікаційної послуги за кодом 900. Відповідальність за зміст, якість та відповідність контент-послуги чинному законодавству несе оператор телекомунікацій, що надав ці послуги.

Надання доступу до контент-послуг абонентам інших операторів передбачається у разі наявності такої домовленості з відповідним оператором телекомунікацій на конкретний проміжок часу та уточнюється при укладанні договору з оператором контент-послуг.

2. Перелік документів, необхідних для укладання договорів з ПАТ «Укртелеком» у рамках надання контент-послуг:

- копія дозволу НКРЗІ на використання номерного ресурсу (код мережі глобальної телекомунікаційної послуги 900);
- копія повідомлень про внесення оператора до реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій;
- витяг з Єдиного державного реєстру підприємств і організацій України (ЄДРПОУ) або виписку з Єдиного державного реєстру (ЄДР);
- копія установчих документів;
- копія рішення органу управління про призначення керівника;
- копія свідоцтва про реєстрацію платника ПДВ (якщо особа є платником ПДВ);
- повні платіжні реквізити, завірені керівником або головним бухгалтером, підписи яких скріплені печаткою організації;
- копія протоколу (рішення) вищого органу оператора про призначення керівника організації. Якщо договір підписує особа, яка не уповноважена укладати договори згідно зі статутом, то надається копія довіреності (якщо довіреність видається індивідуально для укладення відповідного договору – оригінал довіреності), а також документ, який підтверджує повноваження особи, яка видала таку довіреність.

Копії вказаних вище документів повинні бути завірені підписом відповідального працівника організації та скріплені печаткою. Нотаріально завірені копії документів не потрібні.

3. Вартість послуг оператора

Вартість послуг оператора складає 60% вартості контент-послуг Аудіотекс, наданих абонентам згідно з узгодженим тарифом без ПДВ. ПДВ нараховується додатково згідно норм Податкового кодексу України на загальну вартість послуг оператора.

4. Тарифікація контент-послуг

З 01.10.2014 вводиться нова тарифікована одиниця часу – 1 секунда.

Контент-послуги повинні надаватись відповідно до пп. 15 п. 39 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 11.04.2012 № 295, та чинного законодавства України.

У разі ненадання абонентам безкоштовного голосового повідомлення-попередження до початку надання контент-послуги про найменування такої послуги і застосування спеціального тарифу на її отримання, а також безоплатне надання абонентам можливості підтвердити згоду на отримання зазначеної послуги чи відмовитися від її отримання (тривалість безоплатного повідомлення споживачів становить 12 секунд) до оператора телекомунікацій застосовуються штрафні санкції, передбачені договором та чинним законодавством України.

Після безкоштовного голосового повідомлення-попередження починається тарифікація контент-послуги. Тарифікації підлягають лише повні тарифікаційні інтервали часу.

Тариф за надання контент-послуг не може бути менше ніж тариф Укртелекому за повну хвилину послуги міжміського зв'язку.

5. Розгляд заяв/скарг/звернень абонентів, контролюючих та інших органів

Заяви/скарги/звернення абонентів щодо користування контент-послугами приймає, розглядає та надає відповідь Укртелеком відповідно до законодавства України.

У разі коли причина заяви/скарги/звернення належить до компетенції оператора телекомунікацій (незадовільна якість інформаційної складової контент-послуги, невідповідність цієї послуги рекламі, неправильне розуміння абонентами суті контент-послуги, користування контент-послугами дітьми, психічно хворими тощо), заява/скарга/звернення розглядається та надається відповідь оператором телекомунікацій з наданням копії відповіді Укртелекому.

Заяви/скарги/звернення абонентів інших операторів телекомунікацій розглядаються та надаються відповіді відповідним оператором телекомунікацій.

Контент-послуга надається абонентам Укртелекому 1, 4, 7 та 8 категорій.

Контент-послуга не надається з таксофонів та абонентам інших категорій.